

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TAHAP
KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP PERKHIDMATAN MITI
MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA 85 PERATUS TAHUN 2020**

Bahagian : Unit Komunikasi Strategik

Tahun/ Bulan 2020	Pencapaian	
	< 85%	> 85%
Januari	84%	-
Februari	-	86.5%
Mac	-	98.86%
April	Nil	Nil
Mei	-	100%
Jun	82%	-
Julai	91.5%	-
Ogos	93.7%	-
September	91.8%	-
Oktober	96.8%	-
November	96.4%	-
Disember	94.2%	-
PURATA	92.34%	